



RETAIL & SERVIZI

## La collaboration in Conad Nord Ovest

L'ecosistema di Ibm per rendere più efficaci i processi di comunicazione e interazione tra le sedi della cooperativa dislocate in 7 regioni italiane, alla prova delle esigenze dello smart working

Patrizia Godi

La crescita repentina dell'organizzazione, dovuta alla recente fusione di Conad del Tirreno e Nordiconad, ha indotto Conad Nord Ovest a intraprendere un percorso di innovazione per semplificare la collaborazione tra le persone, eliminare le barriere geografiche, supportare l'efficienza e la crescita del business, ri-

spettando i criteri di sostenibilità. "Prima della fusione -spiega **Riccardo Marchi**, responsabile Security Ict & Compliance di Conad Nord Ovest- avevamo allo studio il rifacimento dell'infrastruttura di collaboration, perché ormai non era più in grado di soddisfare le esigenze. Dovevamo, infatti, far dialogare 13 sedi, quasi il doppio rispetto al passato, con un totale di **24 sale di videoconferenza per connettere oltre 1.200 utenti, tra dipendenti e soci**, in 7 regioni italiane". Conad Nord Ovest è una cooperativa del gruppo Conad che conta 587 punti di vendita per 442 mila mq di superficie, in cui sono presenti



### Videoconferenza

Con la soluzione Cisco WebEx in cloud anche in mobilità

### Scalabilità e personalizzazione

Infrastruttura Ibm implementata da **Var Group**

## RETAIL & SERVIZI



**MAURIZIO BARSACCHI**  
DIRETTORE INNOVAZIONE  
E SISTEMI DI CONAD NORD  
OVEST



**RICCARDO MARCHI**  
RESPONSABILE SECURITY  
ICT & COMPLIANCE DI  
CONAD NORD OVEST

### I numeri di Conad Nord Ovest

24  
sale di videoconferenza

13  
sedi

7  
regioni d'Italia

tutti gli attuali format distributivi: dalle grandi superfici a insegna Spazio Conad fino ai negozi di prossimità. Tra le maggiori imprese italiane della distribuzione associata, nel 2019 ha raggiunto un market share del 13,8% con un giro di affari di 4 miliardi di euro.

Conad Nord Ovest ha così avviato un progetto di collaborazione insieme a Var Group e Ibm, adottando la soluzione in cloud Cisco Webex che permette una comunicazione voce e video, interna ed esterna, attraverso dispositivi mobili di ultima generazione. "In generale -prosegue Marchi- cerchiamo di fare la scelta più corretta e tagliata su misura per la nostra realtà. **Cisco ci dava questo tipo di garanzia e soprattutto ci garantiva la compatibilità con il resto del mondo, cosa che con la precedente soluzione non è stata sempre possibile**". Oggi tutta l'infrastruttura di rete aziendale è su piattaforma Cisco ed è stato acquisito il software per la distribuzione presso gli utenti finali, soprattutto quelli in mobilità. "L'inserimento della soluzione di collaboration non ha creato nessun problema di integrazione e nemmeno ha avuto bisogno di particolari personalizzazioni. Non ha creato problemi neanche l'introduzione nel contesto del progetto della piattaforma di video messaging, ovvero l'integrazione verso il cloud di Webex che permet-

te una gestione centralizzata di tutto il parco della video conferenza consentendo una latenza inferiore". **Le sale di videoconferenza sono state tutte dotate dei dispositivi Cisco** integrati nella soluzione Webex in cloud. Tutto il progetto è stato implementato in tempi brevi.

"Le prime installazioni sono state fatte a dicembre 2019 -afferma Marchi- e, **dopo circa un mese, era già conclusa l'installazione di tutte le varie sale e distribuito Webex Teams** a un numero di utenti tale da permettergli di lavorare in smart working. Tutto ciò si è materializzato immediatamente prima del lockdown e così ci ha permesso di lavorare da remoto con strumenti idonei a mantenere il contatto con il resto dell'azienda. In quel periodo, **abbiamo mandato in smart working circa 200 dipendenti potendo garantire tutti i servizi**". Attualmente in Conad Nord Ovest sono circa 400 le persone che dispongono della soluzione in mobilità. "Il prodotto piace -precisa Marchi- perché è utile, garantisce un livello di servizio e riduce drasticamente gli spostamenti". Adottando la soluzione di collaboration di Cisco, Conad Nord Ovest ha **limitato considerevolmente le trasferite con una conseguente riduzione di costi e consumi energetici**, abbattendo le emissioni di CO<sub>2</sub>, a vantaggio di una crescente efficienza e sostenibilità.

### Innovazione di processi

*Il progetto s'inserisce nell'ambito di un rapporto di collaborazione ultradecennale che ha permesso a Conad Nord Ovest di innovare i suoi processi, garantire la continuità del business basata su Ibm Power Systems e sulle piattaforme di storage Ibm, migliorare l'efficienza anche grazie ai servizi Ibm Global Financing e al supporto di Var Group, business partner Ibm. "Realizzato nel periodo immediatamente precedente il lockdown causato dal Covid-19, il progetto di collaboration è stato estremamente utile e provvidenziale in quanto ha contribuito in modo significativo all'uso diffuso dello smart working tra centinaia di collaboratori, eliminando con semplicità le distanze tra gli utenti", ha dichiarato Maurizio Barsacchi, direttore Innovazione e Sistemi di Conad Nord Ovest.*